

Programme coaching systémique d'équipes

Module 1 : Comprendre le fonctionnement d'une équipe (02 jours)

- L'équipe en tant que **système**.
- Les **fondements** de la dynamique d'équipe.
- Les **stades de développement** d'une équipe.
- Les qualités d'un **équipier**.
- Les conditions de l'émergence de la **cohésion humaine**, de la **cohérence opérationnelle** et de l'**intelligence collective**.
- Les **pouvoirs et le leadership** au sein d'une équipe.
- Les conditions de **mobilisation** d'une équipe.
- Les **dysfonctionnements** d'une équipe.
- Les **phénomènes de groupes**.

Module 2 : Établir le diagnostic d'une équipe (02 jours)

- Les **quatre temps** d'une intervention de coaching d'équipes.
- Les **enjeux** du diagnostic.
- Les **trois outils du diagnostic** (pour chaque outil : objectifs, champs d'investigation, éléments à observer, structures, modalités de déploiement de l'outil et attitudes du coach)
- Les **guides** des entretiens.
- L'**organisation des résultats** du diagnostic
- L'établissement de la **stratégie** et du **plan d'action** en fonction des conclusions du diagnostic, des attentes, des contraintes de l'environnement de l'équipe.
- La **structure du rapport** de diagnostic.
- L'**entretien de validation** du rapport de diagnostic avec le manager d'équipe.

Module 3 : Renforcer la cohésion humaine et le sentiment d'appartenance (02 jours)

- **Distinction** entre Team Building, séminaire d'équipe et Team Development.
- **Étapes** de déroulement d'un Team Building.
- Modalités de **préparation** d'un Team Building.
- Modalités d'**ouverture** d'un Team Building centré sur la cohésion humaine.
- Se présenter en tant que **membre de l'équipe**.
- Se présenter sur le **plan personnel**.
- Exprimer ses attentes **mutuelles au niveau relationnel**.
- Exprimer ses **points forts** et ses **points de progrès en tant qu'équipier**.
- Modalités de **clôture** du Team Building.

Module 4 : Passage du stade de la cohésion humaine au stade de l'équipe constituée (03 jours)

Condition 1 : Développer le « sens » de l'objectif :

- **Utilité** de se définir un **projet commun** donnant sens à l'équipe.
- **Structure** du projet.
- **Outils, modalités et processus d'élaboration** du projet commun.
- **Plan de mise en œuvre** et **critères d'évaluation** de l'état d'avancement du projet commun.

Condition 2 : Début du travail sur la réunion en mode équipe :

- Les différents **types de réunions**.
- Les **techniques d'animation** favorisant la participation.
- Les **compétences et attitudes** nécessaires à la bonne conduite des réunions en **mode équipe**.

Condition 3 : Développer l'élaboration en équipe :

- **Qualités d'équipier** attendues du développement de l'élaboration en équipe.
- **Outils** et **modalités** pour renforcer l'élaboration en équipe.

Module 5 : Passage du stade de l'équipe constituée à celui de l'action concertée (03 jours)

Condition 1 : Élaborer les quatre sous-systèmes de l'action concertée

- **Méthode et déroulement** d'élaboration des sous-systèmes de l'action concertée de l'équipe.

Condition 2 : Début de délégation de pilotage des projets et d'animation des réunions d'équipe

- **Enjeux** de la délégation au sein d'une équipe.
- **Qualités d'équipier** attendues de la délégation.
- **Préparation, annonce et gestion** de la délégation.

Condition 3 : Grande délégation au groupe pour décider d'aspects politiques ou tactiques

- Présentation de la **réunion** favorisant la prise de décision collégiale.
- **Qualités d'équipier** attendues.
- **Conditions de bon fonctionnement** de la réunion.
- **Modalités de déroulement** de la réunion.

Condition 4 : Organiser périodiquement des réunions de régulation et d'évaluation de l'action commune et du fonctionnement en tant qu'équipe

- **Qualités d'équipier** attendues.
- **Conditions de réussite** d'une réunion de régulation et d'évaluation de l'action commune.
- **Outils et modalités** d'animation.

Module 6 : Passage du stade de l'action concertée à celui de l'intelligence collective (02 jours)

Condition 1 : Utilisation par les uns du talent des autres

- **Qualités d'équipier** attendues.
- Faire émerger les **besoins** et les **talents de chaque équipier**.
- Modalités de **mutualisation des talents**.
- **Modalités de suivi des actions** avec mutualisation des talents.

Condition 2 : Développer le leadership de chacun des équipiers

- **Compétences humaines** et **professionnelles** d'un leader.
- **Évaluation** des compétences de leadership de chacun des équipiers.
- **Plan de développement personnalisé**.

Condition 3 : Définir des actions et des projets pouvant impacter le contexte ou/et l'environnement de l'équipe

- **Enjeux**.
- **Méthode de détermination et de sélection** des projets à forte valeur ajoutée.
- **Plan de mise en œuvre et suivi** des projets retenus.